



УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

Мы рады приветствовать Вас у нас в гостевом доме! Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами проживания Спортинг – Отеле Айтау.

Настоящие Правила разработаны на основе Постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2015г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ». Отзывы, предложения, связь с администратором, заказ дополнительных услуг и дополнительная информация осуществляется через **ЭЛЕКТРОННОЕ МЕНЮ**, системы CRM, установленной в планшете каждого гостевого дома либо личным обращением к администратору. Для удобства проживания наших гостей по соседству с Вами и ради Вашего комфортного проживания установлены запреты, которые перечислены по пунктам ниже по тексту.

В ГОСТЕВОМ ДОМЕ И НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ СПОРТИВНОГО КЛУБА ЗАПРЕЩЕНО:

Курение (в том числе электронных сигарет) в комнатах дома, террасе и придомовой территории. Игнорирование этого запрета, это нарушение норм противопожарной безопасности, в этом случае Администрация оставляет за собой право взыскать штраф с нарушителей и/или выселить из гостевого дома.

ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТЕВОМ ДОМЕ

Гостевой дом работает для Вас 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Расчетный час – 12:00, время заселения в гостевой дом – 14:00.

Ценные вещи и документы, пожалуйста, оставляйте в сейфе у администраторов. За вещи, оставленные без присмотра в доме, ответственность несет гость.

Дополнительные бесплатные услуги гостевого дома: интернет Wi-Fi, вызов скорой помощи и других специальных служб, вызов такси, предоставление медицинской аптечки, побудка к определенному времени, выдача швейных принадлежностей, предоставление питьевой воды (горячая/холодная) – в баре.

Просим вас бережно относиться к имуществу гостевого дома, соблюдать правила пожарной безопасности гостевого дома, соблюдать чистоту в зонах общего пользования. Покидая гостевой дом, пожалуйста, закрывайте окна, краны в комнате гигиены, выключайте свет и другие электроприборы. В случае причинения ущерба гостем имуществу гостевого дома, гость в полном объеме компенсирует его, в соответствии с внутренними документами гостевого дома.

Гости гостевого дома принимают к сведению и не возражают против использования на придомовой территории системы видеонаблюдения за исключением - внутри гостевого дома.

В целях обеспечения порядка и безопасности в гостевом доме запрещается:

- а) Курить в гостевом доме и на его террасе, за исключением специально отведенного для этих целей места;
- б) Пользоваться в номере электрическими приборами, за исключением разрешенных к использованию;
- в) Передавать посторонним лицам ключи от гостевого дома;
- г) Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы;
- д) Приносить на территорию гостевого дома оружие и патроны без регистрации в специальной учетной документации;
- е) Переставлять и выносить мебель из гостевого дома и террасы;
- ж) Готовить и принимать пищу в гостевом доме;
- з) Нарушать правила и инструкции ООО ССК Айтау, общепризнанные нормы поведения, в том числе находиться на территории гостевого дома под действием наркотических средств, токсичного и сильного алкогольного опьянения;
- и) Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имуществу других лиц;

к) Причинять ущерб имуществу гостевого дома;

л) Шумные посиделки после 23 : 00 на террасе в гостевом доме;

Гость обязан соблюдать установленный порядок проживания и правила противопожарной безопасности. Гость обязан своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые гостевым домом услуги. Гость обязан соблюдать тишину с 23.00 часов до 08.00 часов.

ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ОФОРМЛЕНИЯ ПРЕБЫВАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ ГОСТЕВОГО ДОМА

Бронирование мест осуществляется на основании Договора аренды гостевого дома размещенного на сайте www.aytau.ru в разделе Стрелковый клуб во вкладке Документы, через систему он-лайн бронирования на сайте www.aytau.ru и/или на сайтах интернет-бронирования отелей.

В случае опоздания Гостя с него взимается оплата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

Оплата за проживание и оказание услуг в гостевом доме осуществляется по свободным (договорным) ценам, которые доводятся до сведения Гостя в виде прейскуранта на определенный исполнителем период.

Информация о действующих ценах на номера гостевого дома публикуется на сайте Спортинг -Отеля Айтау www.aytau.ru.

Оплата за проживание и дополнительные услуги гостевого дома принимается в наличной и безналичной форме. Безналичная форма оплаты производится только при предварительном бронировании. К оплате принимаются кредитные карты: MasterCard, VISA, VISA ELECTRON, AMERICAN EXPRESS, MAESTRO.

При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения физическому лицу выдается кассовый чек и счет установленного образца. Для получения комплекта документов Гостю, как представителю юридического лица, необходимо заранее, предупредить администратора. При негарантированном бронировании в случае отсутствия поступления денежных средств на расчетный счет Арендатора в сроки указанные в выставленном счете на оплату бронирование аннулируется.

При заезде Гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность:

а) паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ;

б) паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, для лиц постоянно проживающих за пределами РФ;

д) паспорт иностранного гражданина;

з) Администрация гостевого дома оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг гостям, не предъявившим удостоверение личности.

При заезде Гость вносит полную оплату за весь период проживания в гостевом доме.

Ранний заезд или поздний выезд предоставляется гостям при наличии в гостевом доме свободных мест в соответствии с прейскурантом гостевого дома.

При продлении проживания, в случае наличия свободных мест в гостевом доме, Гость оплачивает полную стоимость проживания за продленный период. Продлить проживание можно на час/часы, 6 часов, сутки согласно тарифам гостевого дома.

При заказе дополнительных услуг гость вносит полную предоплату за все требуемые услуги.

Проживание в гостевом доме детей в возрасте до 14 лет не разрешено.

В гостевом доме дополнительное место не предоставляется.

Временное проживание российских и иностранных граждан, независимо от места их регистрации, на срок свыше двух месяцев возможно с особого разрешения администрации Гостевого дома.

Режим работы гостевого дома — круглосуточный.

Администрация гостевого дома гарантирует круглосуточное оформление Гостей, прибывающих в гостевой дом и убывающих из него.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

Служба безопасности гостевого дома работает круглосуточно. Пожалуйста, не приглашайте незнакомых людей в дом. На территории гостевого дома не разрешается пользоваться пиротехническими изделиями, взрывоопасными и легковоспламеняющимися веществами.

ПРАВИЛА ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Просим Вас неукоснительно соблюдать следующие правила противопожарной безопасности:

- Курение на всей территории гостевого дома и территории спортивного клуба – запрещено!
- Никогда не накрывайте включенные торшеры, настольные лампы или бра простынями, одеялами и прочими предметами из сгораемого материала.
- Пожалуйста, ознакомьтесь с индивидуальным планом эвакуации на входной двери вашего гостевого дома.
- В случае пожара в Вашем гостевом доме, немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по сотовому телефону 112. По возможности, сообщить об опасности администратору гостевого дома по внутреннему телефону 100.

СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ!

УСЛУГИ ГОСТЕВОГО ДОМА

Бронирование гостевого дома

- Сотрудники службы приема и размещения всегда рады гостям. Тел. 89236658994
- Работаем круглосуточно.

Расчетный час

- Время заезда в гостевой дом - 14:00 по местному времени.
- Расчетный час/выезд - 12 часов дня по местному времени.
- Поздний выезд или ранний заезд предоставляются при наличии свободных мест в гостевом доме за дополнительную оплату.
- Если Вы желаете продлить Ваше пребывание в гостевом доме, пожалуйста, заранее обратитесь к администратору.

Завтрак

Завтрак включен в стоимость проживания. Меню завтрака размещено в планшете Вашего гостевого дома. Завтрак подается в Баре «Спортинг - Отель Айтау» ежедневно с 09 : 00 до 11:00.

Будильник

Если Вам нужно, чтобы Вас разбудили в определенное время, необходимо заранее информировать об этом администратора.

Такси

Для вызова такси, пожалуйста, обратитесь к администратору.

Телевидение

Телевизоры в гостевом доме находятся в каждом гостевом доме настроены на показ 20 российских каналов.

Домашние животные

Проживание в номерах с домашними животными запрещено.

Видео и фотосъемка

Профессиональная видео - и фотосъемка разрешена при условии предварительного согласования с администрацией гостевого дома.

Постельные принадлежности меняют один раз в три дня.

Уборка в номере

Уборка номера производится ежедневно с 09:00 до 18:00. Если Вам необходима уборка в определенное время, сообщите об этом через приложение, установленное на планшете Гостевого дома. Если Вам необходима дополнительная уборка гостевого дома или стирка вещей или глажка вещей так же сделайте заявку через электронное меню. Оплата взимается в соответствии с прейскурантом цен и отображается в меню заказа услуг.

Фен

Фен имеется в каждом номере гостевого дома.

Утюг

Если Вам необходимо погладить вещи - необходимо обратиться к администратору гостевого дома.

Услуга платная.

Электричество

Напряжение в сети составляет 220 В. Дополнительные электрические розетки находятся у Вас в номере и в ванной комнате.

Не беспокоить

Для гарантии спокойствия в Вашей комнате, пожалуйста, включите в меню электронного приложения соответствующую отметку.

Забытые вещи

По поводу забытых, потерянных или найденных вещей, пожалуйста, обращайтесь к администратору лично либо через электронное меню.

Особая информация

В случае утраты или повреждения имущества, оборудования, элементов интерьера, а также загрязнения стен, пола Гость несет материальную ответственность в размере нанесенного ущерба согласно прейскуранту. Напоминаем, что имущество гостевого дома не разрешается выносить за территорию гостевого дома, а также дома в дом.

Отопление

Гостевые дома оснащены электрическими приборами отопления.

Кондиционирование воздуха

Гостевые дома оборудованы системой индивидуального кондиционирования. Вы можете установить необходимые параметры работы кондиционера при помощи пульта дистанционного управления.

Предметы личной гигиены

Если Вам понадобятся дополнительные предметы личной гигиены, пожалуйста, обратитесь к администратору. Услуга платная.

Интернет

Бесплатный доступ в Интернет на всей территории гостевого дома. Для подключения к сети используйте номер серии своего паспорта.

Информацию о гостевом доме «Спортинг - Отель Айтау» Вы можете найти на Интернет-сайте: www.aytau.ru

Ключи от номеров

Ключи от номеров являются собственностью гостевого дома. За поломку или утерю ключа гостевой дом будет вынужден попросить Вас оплатить штраф в размере 200 рублей. В день Вашего отъезда ключ сдается администратору в 12 часов дня. О позднем выезде просим Вас сообщить заранее.

Книга отзывов

Ваши отзывы и пожелания, касающиеся обслуживания в гостевом доме, Вы можете оставить в электронном меню.